



com hem



HSB Mitt Brf Kusken
C/O Ingrid Wikström
Storgatan 3
831 30 ÖSTERSUND

Stockholm 2009-10-19

Kanal 5 byter plats i Grundutbudet

På grund av störningar behöver vi flytta Kanal 5 i Com Hems analoga Grundutbud. Samtliga Com Hem-anslutna hushåll i Östersund med omnejd är berörda.

Den nya kanalplatsen för Kanal 5 är VHF11. Hushållen gör en kanalsökning på sin tv för att ställa in den nya kanalplatsen.

Från och med den 21 oktober till och med den 4 november ligger Kanal 5 dubbelt på den gamla och den nya kanalplatsen. Dina boende får information om den nya kanalplatsen via rullande textremsor på Kanal 5.

Planerat avbrott den 28/10

Som vi tidigare har informerat flyttar vi även vår huvudcentral i Östersund under oktober månad. Sista steget i flytten har tyvärr blivit försenat vilket innebär att vi behöver göra ett planerat avbrott i vår leverans av tv, bredband och telefoni mellan kl 00.00 – 06.00 den 28/10.

Önskar du som fastighetsägare mer information ringer du vår Kundservice på telefon 020-91 00 89. Dina boende ringer vår Kundservice för privatpersoner på telefon 0771-55 00 00.

Med vänliga hälsningar

Com Hem AB
Kundservice